

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico con la legislación vigente en materia de protección de datos, en concreto, la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDDGG) que hace plenamente efectiva la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en el que respeta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Titular de la página web: LAURA MÁRQUEZ PRIETO (en adelante **LA TUTORA**)

Nombre Comercial: BOSCESCOLA

CIF: 34755813F

1. COMUNICACIÓN

Para contactar con nosotros para cualquier cuestión que haga referencia al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Teléfono: 607523415

Correo electrónico: collserola@bosquescuela.com

Domicilio Social: Calle Castillejos, 12, 2º Cerdanyola del Vallès, Barcelona 08290 España

Página Web: www.bosquescuela.com

Todas las notificaciones y comunicaciones facilitadas en este apartado se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

Nosotros entendemos que la privacidad y la seguridad de su información personal son extremadamente importantes. Por eso, esta política establece lo que hacemos con su información y lo que hacemos para mantenerla segura. También explica dónde y cómo recopilamos su información personal, así como sus derechos sobre cualquier información personal que tengamos sobre usted.

Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

Cómo utilizamos sus datos

A continuación, explicamos de forma más detallada qué tipos de datos se recogen y se tratan y cuáles son sus finalidades:

CATEGORÍA	FINALIDAD
Visita	Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios
Contacto	Responder a los requerimientos del usuario; dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de los datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación.
Inscripción	Gestionar su participación en nuestros cursos/talleres/actividades o eventos.

Las bases legales se enlazan con las finalidades del punto anterior

CATEGORÍA	BASE LEGITIMADORA
Visita	El consentimiento prestado al aceptar las cookies o al seguir navegando en nuestra página web. (GDPR Art. 6.1.a)
Contacto	Nuestro interés legítimo en atender las consultas y solicitudes del interesado, justificado por el interés mostrado en contactar y recibir información a una mínima intromisión en su privacidad y la utilización de datos limitados y facilitados por el propio usuario. (GDPR Art. 6.1.a)
Inscripción	El tratamiento se basa en el consentimiento inequívoco que nos otorga el usuario al rellenar el formulario

Datos facilitados voluntariamente por el interesado

CATEGORÍA	DATOS RECOGIDOS
Visita	IP, datos de navegación.
Contacto	Datos facilitados por el interesado (normalmente: nombre, apellidos, correo electrónico y un número de teléfono)
Inscripción	ALUMNO: Nombre, apellidos, fecha nacimiento, alergias PROGENITORES: , nombre, apellidos, DNI, correo electrónico dirección y teléfono

Posibles consecuencias de no facilitar dichos datos

CATEGORÍA	CONSECUENCIAS
Visita	Sin consecuencias
Contacto	Si el usuario que nos contacta no nos facilita sus datos, no podremos responder a su(s) consulta(s) de forma adecuada.

Inscripción	Si un interesado en nuestras actividades no nos facilita sus datos, no podremos formalizar ni confirmar su inscripción.
-------------	---

Posibles cesiones de datos a terceros

CATEGORÍA	POSIBLES CESIONES
Visita	No se recogen datos del usuario visitante
Contacto	No revelaremos a terceros datos de carácter personal referente a este tipo de usuario sin su consentimiento.
Inscripción	Los datos serán cedidos a Bosquescuela para fines de gestiones administrativas fiscales

Transferencias Internacionales

CATEGORÍA	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
Visita	No se recogen datos del usuario visitante
Contacto	No se realiza ninguna transferencia de datos personales a un tercer país u organización internacional
Inscripción	No se realiza ninguna transferencia de datos personales a un tercer país u organización internacional

Plazos de conservación

CATEGORÍA	PLAZOS DE CONSERVACIÓN
Visita	No se almacenan datos del usuario visitante
Contacto	Serán conservados el tiempo necesario para cumplir la finalidad de su recogida.
Inscripción	Serán conservados el tiempo necesario para cumplir la finalidad de su recogida.

OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA CESIÓN DE DATOS

Por regla general, los datos que usted nos facilita no son revelados a terceros sin su consentimiento, salvo obligación legal, por ejemplo: en caso de una citación judicial o una solicitud de un organismo gubernamental, o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para a) para cumplir con una obligación jurídica; b) para proteger o defender nuestros derechos, intereses o propiedades, o los de un tercero; c) para prevenir o investigar ilícitos potenciales en relación con los Servicios; d) para actuar en circunstancias de urgencia para proteger su seguridad personal; o e) para resguardar contra responsabilidades jurídicas.

ALMACENAMIENTO

Podemos almacenar sus datos o transferirlos a un tercero que los almacenará de conformidad con esta Política de privacidad. Adoptamos las medidas que consideramos razonables para proteger los datos personales contra pérdida, mal uso, uso no autorizado, acceso no autorizado, divulgación involuntaria, modificación y destrucción. Sin embargo, no existen redes, servidores, bases de datos ni transmisiones por

Internet o correo electrónico completamente seguras o exentas de errores. En el caso de que se produzca una violación de la seguridad de los datos que se encuentran bajo nuestra custodia, tomaremos todas las medidas necesarias para mitigar sus consecuencias y notificaremos este hecho a la Autoridad de Control, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

CONSENTIMIENTOS

El consentimiento del interesado, atendiendo a lo que enuncia la normativa de protección de datos, se trata de una comunicación libre por parte del interesado por la cual acepta que se traten sus datos, para una finalidad concreta, bajo unas determinadas condiciones, de las cuales tiene que estar previamente informado.

¿Puede modificar o retirar sus consentimientos cuando quiera?

Por supuesto que sí. La información de los tratamientos que ha consentido estará siempre accesible. Podrá modificarla o retirarla siempre que quiera a través de nuestro correo electrónico.

Así mismo, puede darse de baja de nuestra BBDD en el momento que lo desee, enviándonos un mail a: collserola@bosquescuola.com

DECISIONES AUTOMATIZADAS

LA TUTORA no adopta decisión alguna basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.

ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

LA TUTORA no realiza estudios con fines científicos, históricos y estadísticos en cuyo caso se procurará la disociación del dato al objeto del estudio para preservar su confidencialidad.

AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES O BRECHAS DE SEGURIDAD.

La violación de datos personales supone una brecha de la seguridad de los sistemas de información de **LA TUTORA** que provoca o puede provocar la destrucción, alteración, pérdida, divulgación no autorizada o acceso, accidental o no, a los datos personales transmitidos, almacenados o procesados relacionados con la prestación de nuestros servicios. Para el caso de que los datos personales que almacenamos y/o tratamos en **LA TUTORA** se vean comprometidos de alguna forma, procederemos a notificar oportunamente a los afectados, y conforme a lo dispuesto en el artículo 33 del RGPD

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los usuarios podrán dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de **LA TUTORA** o a la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento de este Aviso Legal, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- **Derecho de rectificación de datos personales.** Usted tiene derecho a rectificar información guardada sobre usted si ésta no es precisa. Si la información que almacenamos necesita actualizarse, o usted cree que puede ser errónea, puede actualizarla cuando juzgue necesario.
- **Derecho de acceso a datos personales.** Usted tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que guardamos de usted.
- **Derecho a la portabilidad de los datos.** Usted tiene derecho a transportar los datos que nos ha proporcionado en ciertas circunstancias.
- **Derecho de oposición al uso de datos personales.** Usted tiene el derecho a oponerse al procesamiento de tu información personal
- **Derecho de cancelación.** Nosotros nos esforzamos en procesar y retener sus datos solo el tiempo que necesitamos. Asimismo, usted tiene el derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales que tenemos guardados. Estos datos se conservarán bloqueados y accesibles únicamente por determinadas personas para el caso de que los necesitamos para atender alguna reclamación o responder de nuestras obligaciones.
- **Derecho de limitación.** Usted tiene el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos de manera que nosotros podamos almacenar tus datos, pero no usarlos.

Además de los medios específicos establecidos para cada derecho, podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar los consentimientos datos,

dirigiéndose por escrito con fotocopia de su DNI y con la referencia “Protección de Datos”, a la dirección postal o electrónica informada en el encabezado de esta Política.

Estos derechos son personalísimos y serán ejercidos por el interesado, sin otras limitaciones que las que prevea la legislación aplicable. Podrá, no obstante, actuar el representante legal del usuario interesado cuando éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad que le imposibilite el ejercicio personal de los mismos. El ejercicio de sus derechos se hará efectivo por el Responsable del Tratamiento dentro de treinta días siguientes al de la recepción de la solicitud. En el supuesto de que el Responsable del Tratamiento considere que no procede acceder a lo solicitado, se lo comunicará motivadamente y dentro del plazo señalado en este apartado. En los casos en que, siendo procedente la cancelación de los datos, no sea posible su extinción física, tanto por razones técnicas como por causa del soporte informático utilizado, nosotros procederemos al bloqueo de los mismos con el fin de impedir su utilización, hasta su completa eliminación de los sistemas de información.

REDES SOCIALES

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet, y para ellos hemos creado distintos perfiles de nuestra TUTORA en ellas.

La TUTORA informa de que a través de sus redes sociales se publicarán eventos, concursos, actos, programas o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre las actividades que desarrolla, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse nuestro “amigo” o “seguidor” en la red social que corresponda.

Todos los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que nosotros tengamos en distintas redes sociales y para dejar de recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a la TUTORA en las mismas.

Sin embargo, debe tener en cuenta que para darse de alta en una red social, un usuario tiene que aceptar la relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y estar conforme a sus políticas de Privacidad, por lo que le recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

PROVEEDORES DE SERVICIO DE PAGO

De conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD, como parte del proceso de pedido, los datos facilitados por el usuario se transferirán junto con la información sobre el pedido (nombre y apellidos, dirección postal, número de cuenta bancaria, código bancario, número de tarjeta de crédito –si corresponde–, importe de la factura, moneda y número de transacción) al nuestro proveedor de servicios de pago. La transmisión de los datos se llevará a cabo exclusivamente con el fin de ejecutar el pago a través del proveedor de servicios de pago y solo en la medida en que ello sea necesario para tal fin. El usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento; para ello solo es necesario que envíe un mensaje al proveedor de servicios de pago. Las respectivas políticas de protección de datos y las opciones de contacto de los proveedores de servicios de pago pueden consultarse en la tabla que aparece al final de la presente Política de protección de datos.

RECOGIDA DE DATOS DE MENORES

La TUTORA no autoriza a los menores de 14 años a facilitar sus datos personales, ya sea mediante la cumplimentación de los formularios web habilitados para la solicitud de servicios, los formularios de contacto, o mediante el envío de correos electrónicos. Si tenemos conocimiento de que un niño menor de 14 años nos proporcionó información personal, tomaremos medidas para eliminar esa información. Si usted cree que un niño menor de 14 años nos proporcionó información personal, escriba al correo hola@academiamerceditas.com con los detalles y tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información que tenemos sobre ese niño.

TRATAMIENTOS DE CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES RELATIVOS A CONDENAS E INFRACCIONES PENALES

En la formalización de los campos de texto libre no se permite la introducción de información personal relativa a datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales de una persona física, así como datos personales relativos a condenas e infracciones penales. En caso de introducir alguna información relativa a los aspectos mencionados en cualquiera de nuestros formularios o a través del correo electrónico serán inmediatamente borrados de nuestros sistemas de información sin poder atender la consulta realizada, ya que tales datos no son necesarios ni pertinentes para las finalidades determinadas en los tratamientos de esta Web.

RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

Sede electrónica: www.agpd.es

Dirección postal: Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid

Vía telefónica: Telf. 901 100 099 Telf. 91 266 35 17

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

LAURA MÁRQUEZ PRIETO ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

© Todos los derechos reservados: LAURA MÁRQUEZ PRIETO